

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（二）

（2020.02.24~03.01，第二周）

我校疫情防控期间本科在线教学，经过开学第一周（2 月 17-21 日）的试运行，2020 年 2 月 24 日起，进入全面运行阶段，现将第二周教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 3 月 2 日，教务处与评估中心发布了《关于继续推进疫情防控期间在线教学提升教学质量的通知》，根据教育主管部门文件精神及我校前期在线教学实施情况，对我校进一步做好下一阶段“停课不停教、停课不停学”的本科教学相关工作进行了部署。

2. 评估中心与信息化中心，定期对校网络教学平台教学运行数据进行监测和分析；增设了校网络教学平台督导账号 27 个，观察员账号 21 个，编制了院系管理员操作手册，指导各院系管理员随时了解网络教学情况；督促各学院任课教师开展网络课程教学，不断提高激活率。

启动了在线教学督导、教师、学生三方调研评价工作，目前已完成“麦可思在线课程教学评价开放平台”的对接、基础数据收集和系统导入工作。与超星等平台合作，筹备近期我校教师在线课程教学专场直播培训工作。

2 月 28 日，组织各学院填报《在线教学情况统计表》，3 月 2 日，按照省教育厅的要求第 3 次上报我校在线教学动态数据、本科教学质

量周报及典型案例材料。

3. 针对网络教学使用人数爆炸式的增长，信息化中心加强了对平台运行的监测与优化，安排人员时刻保持在线状态，及时解决高峰期服务器宕机等问题；安排技术人员加入了 5 个 QQ 支持群、1 个微信群进行 7×16 小时的在线技术服务工作，平均每天回复老师问题一百多个，接听各类求助电话二十多个。按照教育部科技司要求，上报了我校“线上教学平台清单”。

4. 各学院及教学单位深入贯彻教育部“停课不停教、停课不停学”的指导意见，全面实施学校疫情防控期间本科教学总体方案，经过试运行期的实践和优化，已逐步形成各具特色在线教学模式。学院及教学单位教学质量督导组，积极探索新形势下的教学督导工作，应用科学的监控技术与手段，持续开展网络教学数据监测、在线课程督查、学生及教师问卷调研等工作，定期对在线教学的各项数据进行统计和上报，对发现的问题进行整改，确保了各学院及教学单位在线教学工作的平稳运行。

绝大多数任课教师恪尽职守，积极准备，不断学习和创新在线教学施教方式方法，互相交流施教经验，逐步适应在线教学方式，学生反应良好。

二、在线教学质量监控情况

1. 整体情况（2020.02.17-03.01）

我校通过 2 月 17-21 日试运行，2 月 24 日开始进入在线教学全面运行阶段。截止 3 月 1 日，全校 21 个二级教学单位共开设 3476 门次在线教学课程，2020 年春季同期线下选课为 3513 门次，第一周在线开

课率为 95%，第二周为 98.95%，增长 3.95%；本期有教学任务的教师为 1468 人，已经实施在线教学的教师数量为 1360 人，第一周占比为 89.1%，第二周为 92.64%，提高 3.54%。1-3 年级在籍学生总数为 24614 人，开学第一周累计上线学习人次数为 316272 人次，第 1-2 周累计为 747704 人次。第一周生均在线次数为 12.85 次/周·人及 2.6 次/天·人，第二周为 15.19 次/周·人及 3.04 次/天·人，第二周比第一周周均增加 2.34 次/周·人，提高 18.21%；人均每天增加 0.44 次/天·人，提高 16.92%。根据数据判断，目前参与在线学习的学生，其学习频率与以往课堂学习的频率，已非常接近。各学院在线教学数据统计见表 1。

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

根据评估中心及信息化中心 2 月 28 日对校网络教学平台开课情况的监测，本学期平台选课共计 3245 门，已激活课程 1527 门，激活率 47.06%，比 2 月 23 日增加 93 门，激活率提升 3%。各学院网络教学平台课程激活情况见表 2。

表 1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表 (2.17-3.1)

序号	学院名称	是否已开展 在线教学	进行在线教学 的教师数量	开出的在线教 学的课程门次 数 (门次)	参加在线学习 的学生人次数 (人次)
1	交通学院	是	79	153	23460
2	土木学院	是	72	149	26293
3	汽机学院	是	53	110	18954
4	水利学院	是	58	97	16295
5	电气学院	是	82	154	30416
6	能动学院	是	71	131	7880
7	经管学院	是	134	320	40715

8	计通学院	是	88	250	62218
9	化学学院	是	65	103	62461
10	数统学院	是	76	188	88336
11	物电学院	是	42	146	21238
12	文新系	是	85	134	24584
13	法学系	是	46	58	15760
14	外国语学院	是	121	547	76547
15	艺术学院	是	49	67	17290
16	体育学院	是	64	536	38537
17	马克思学院	是	60	177	133758
18	建筑学院	是	33	54	5443
19	材料学院	是	11	12	20776
20	国际学院	是	31	31	9673
21	双创学院	是	40	59	7070
合计			1360	3476	747704

表 2 各学院网络教学平台课程激活情况一览表 (1.11-2.28)

序号	学院(单位)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	激活率(%)
1	体育学院	160	138	86.25%
2	外语学院	228	190	83.33%
3	马克思学院	121	99	81.82%
4	文新系	111	84	75.68%
5	数统学院	137	98	71.53%
6	法学系	61	34	55.74%
7	计通学院	236	125	52.97%
8	汽机学院	134	69	51.49%
9	材料学院	23	11	47.83%
10	电气学院	174	80	45.98%
11	交通学院	267	111	41.57%
12	土木学院	190	76	40.00%
13	经管学院	361	130	36.01%
14	水利学院	141	50	35.46%
15	化学学院	178	63	35.39%

序号	学院（单位）名称	应开课程（门）	激活课程（门）	激活率（%）
16	双创学院	60	19	31.67%
17	物电学院	112	34	30.36%
18	能动学院	143	39	27.27%
19	心理中心	12	3	25.00%
20	建筑学院	132	32	24.24%
21	艺术学院	257	54	21.01%

三、典型案例（集结）

1. 交通学院

交通运输学院编制了学院《疫情防控期间本科教学文件汇编》，供全院教师 and 教学管理工作学习领会；积极组织在线检查、在线听课、意见征集、问卷调查等活动多方收集信息，开课以来全院整体教学秩序良好，实现了 148 门在线课程、9493 名学生全覆盖，学生到课率达到 97.81%，超过 93% 的学生反映网络教学质量较好。

2. 土木学院

土木学院先后共组织了 4 次网络教学研讨会，参与人数覆盖全院所有教师。欧阳辰秉老师的“教师如何利用 QQ 群进行线上教学”的一幕，首开土木学院教师在线授课研讨分享之先河；陈历强老师以《让教与学释放更多能量》向大家分享雨课堂的在线平台；刘建生老师做了《“腾讯会议+QQ 群+慕课”网络教学体会》专题分享。通过实践，老师们认为，疫情之下，变的是教学的形式与载体，不变的是老师们对待教学的认真。

3. 汽机学院

汽机学院发动各学院协作参与，对长理学子在线学习情况进行调

查，获得有效样本 7887 份，涉及全校 19 个教学单位 4 个年级的本科生，调查项目包括网上教学平台的体验好感度、线上线下教学优势比较、教师在线教学准备工作评价、学生推荐的在线教学方式、对提高在线教学效率的建议等，通过基于在线教学平台的大数据分析和线下反馈，全过程总结教学安排和学习效果，精细化教学过程管理，实现精品教育。

4. 水利学院

给排水系省级在线建设课程、省一流课程《水泵与泵站》作为全国高校共享在线教学资源课程，经给排水教指委专家们审定，已进入给排水科学与工程专业在线课程资源推荐共享目录，并被辽宁石油化工大学等全国 15 所近 900 名高校师生选修为在线课程，实现水利工程学院“金课”师者助力全国高校课程与在线选课人数的双突破。

5. 电气学院

张静老师利用腾讯课堂作为课程教学首选平台，不断探索改进教学方法，将《数字电子技术》线上课程开展得有声有色，经过两周的在线教学，老师的体会是“2020 年这场突如其来的疫情，仿佛一夜间改变了我们曾习以为常的工作和生活方式，在这个瞬息万变的世界，唯有“变”才是永恒的“不变””。周游老师通过线下与线上教学的对比分析，选择 cctalk 作为上课平台，“直播+录播”授课方式增加学生学习弹性，引进学科前沿和案例教学，教学语言力求风趣幽默，注重提高语音语调吸引力，《高压电技术》课程深受学生欢迎。

6. 经管学院

经管学院财会系线上教学底气足，近两年共派出 20 多位老师外出参加了蓝墨云班课平台、雨课堂等技术培训，有 20 多位教师已经使用蓝墨云班课平台和雨课堂开展理论课程的课堂教学；会计业务的实习已经大面积的利用会计实习工厂进行；为共享课程建设成果，此前已经录制好多门骨干课程的教学视频。疫情防控期间，财会系线上教学开展如火如荼，有条不紊，财会系老师以蓝墨云、雨课堂、腾讯课堂为主阵地，以中国大学 MOOC 等网络课程资源为辅助，在网络课程平台答疑辅导，直播授课、视频学习、讨论互动浑然一体，切实保证了“双停双不停”的教学质量。经管学院教师承担的 13 门全校选修课、三个年级的双学位课程也全部建立 QQ 或微信群，并通过其他学院教务办，推送给全校选课学生上网学习。

7. 计通学院

通信工程系积极探索“专业认证理念指导下的在线教学模式”，选择线上教学方式时充分考虑“以学生为中心”，注重“两个是否有利于”，即是否有利于方便学生学习，是否有利于提升学生学习效果。在线上教学时，老师们坚持“产出导向”理念，充分考虑如何利用线上教学实现本课程的教学目标，哪些线上资源的整合更适合学生能力的培养。全系教师齐心战胜疫情，合力打造金课，李骥老师通过对多种线上平台的比较，编写了《腾讯课堂极速使用指南》、《腾讯课堂，中国大学 MOOC，雨课堂之优缺点比较》供老师们参考。

8. 化学学院

李丹老师及其带领的《分析化学》课程团队，对新冠肺炎疫情期间线上教学进行了详细安排，更新了全部课程资源，利用多平台进行线上教学：腾讯会议直播讨论；学银在线讨论答疑、章节考试；学习通完成小组任务、选人和抢答问题、课堂小测试等教学任务；网络教学平台实现资源共享。开课两周以来，选课人数达到 442 人，学生利用学习通进行学习访问次数达到 25718 次，取得了良好的教学效果。

9. 数统学院

谭艳祥老师本学期承担了《概率论与数理统计 B》课程的教学任务，经过两周的网络教学活动，总结了网络教学的建立 QQ 群、师生共商选定平台、发布预习指南、遵循教学日历进度、收集意见反馈适时调整教学方法、作业布置与批改、师生互动答疑、网上测试等“在线教学八大环节”，在全系推广，以确保网络教学质量，深受学生欢迎。胡杨利老师在讲授《保险精算学》时，在没有合适的慕课教学资源情况下，通过 ZOOM 课堂和 QQ 群相结合的方式加强师生互动。既在 ZOOM 课堂根据 PPT 进行知识讲解、与学生互动，又在 QQ 上向学生解答授课难点、布置作业、检查作业和课后答疑。青年教师杨鑫在《经济预测与决策》第一课中通过 QQ 视频直播方式以“疫情”作为出发点来激发学生的学习热情，在教学中引导学生认识专业知识的力量，增强学生的社会责任感和使命感。汪和松老师利用长沙理工大学的 MOOC 平台，引导学生观看网红教师谭艳祥老师的讲课视频，并通过建立班级 QQ 学习群和学生在线互动，及时与学生展开讨论、

归纳知识点、作业布置及答疑，营造了与同学们一起在线学习《高等数学》课程的良好氛围。洪圣光老师加入了超星长沙理工大学慕课教师团队，有计划的指导学生线上学习慕课视频资料，并在系统适当布置作业，要求学生线上提交作业。针对学生在观看慕课视频后普遍存在问题的知识点，通过腾讯会议平台串讲这些内容。每学完一章后，将及时在直播平台总结复习，并穿插适当的习题讲解，保证了学生在延迟开学期间的网络教学质量。

10. 马克思学院

习惯于传统“面对面”教学的马克思主义学院教师，敢于沿着陡峭山路攀登的“老马”们积极探索在线教学之“新途”。马院按照“周密部署、先进领跑、科学监控”部署，将在线教学分为三个层次的主体责任：一是学院领导层面，主要负责在线教学方案的整体设计和全院的组织协调工作；二是教研室主任层面，主要负责按照学院的整体方案，结合课程实际，带领教研室老师探索在线教学的形式，抓好本教研室课程的教学工作；三是任课教师层面，主要负责自己所承担课程的建群、教学基本信息、教学资源建设等工作。学院委派全省信息化教学竞赛中一等奖获得者唐英老师担任学院在线教学的质量观察员和系统管理员，负责在线教学的数据统计工作，并负责对全院老师的在线技术指导工作。钟芙蓉老师，率先推出《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》课程的在线教学方案。54岁的邹新树副教授是马克思主义中国化系教师，是近400名学生中国特色社会主义理论相关课程的任课老师，用心组建班级群、设计教学、上传资料、组织线

上互动与作业批改,作为大“疫”情下“停课不停教”线上行的老“新兵”,通过课程引导学生树立起抗“疫”从我做起的耐心、对中国特色社会主义制度的信心、励志为中华民族复兴而奋斗的决心。

11. 文新系

文新系在线教学质量督查小组积极探索在线教学督导新模式,督查组成员主动作为,一方面在线收集学生意见,分专业发放了班级调查表格,收到有效信息 90 条;另一方面,在线听取了老师们对网络教学平台的使用及考核的意见,督导组成员黄宇老师提出“如何完善网络课程教学的全面考核方式”。目前全体教师积极开展在线教学活动,角色转换快,课前准备充分,学生反馈效果良好。

12. 法学系

何燕老师利用“好视通”开设线上视频直播《法律英语》课,每次课提前 20 分钟调试设备状态,她说:“身为教师本着认真负责的态度主动适应新的教学要求,这样学生也能感受到老师很用心,也乐于参与课堂互动。”老教师高权老师为搞好在线教学,夫人和女儿齐齐上阵,为其做好线上教学的幕后服务,高老师的课堂形式丰富,既有 QQ 群资料分享、学习指导答疑,又有腾讯视频会议课堂直播教学和现场互动,教学效果良好。

13. 外国语学院

外国语学院公共外语基础部 47 名老师承担着全校 9000 多名学生的英语教学任务,通过不断实践和优化,已经逐渐形成“在线教学覆盖课前、课中、课后全部环节”的疫情期期间公共外语基础必修课在线

教学模式，教学效果良好。该模式包括三个环节：课前：WE-learn 课程预习（自主学习=单词和段落朗读）、词达人课程词汇训练、QQ 群接龙打卡出勤；课中：直播为主，Q 群交流为辅，多种形式师生、生生互动；课后：WE-learn 单元测试、U 校园主题单元英语角任务、FiF 口语训练、QQ 群作业打卡、网络教学平台作业。

14. 能动学院

能动学院为提升教师“互联网+教学”的执教能力，开展了在线教学教研活动，邀请省级精品在线开放课程负责人冯磊华副教授给老师们上“在线教学示范课”，课程采用了腾讯会议工具进行在线直播，院领导及 66 位教师参加了示范课程。在示范课主要分：直播工具、学校统一认证教学平台、学校信息化教学平台及中国大学 MOOC 平台等四部分进行了讲解。对于直播工具，主要讲述了腾讯会议、钉钉、QQ 群直播等三款工具；对于学校统一教学平台，着重描述各种教学资料的上传及使用；通过学校信息化教学平台，可以建立校内在线课程；对于全网公开的在线开放课程平台，则以目前应用最广泛的中国大学 MOOC 网为例进行讲解，具体介绍了：同步 SPOC、异步 SPOC、独立 SPOC 的建课方法，及一款非常实用的线上线下相结合的实用工具——慕课堂。示范课后，各系老师就如何开展好线上教学在线进行了交流和研讨，教师们收获很大，对更好的完成在线教学树立了信心。

15. 国际学院

国际学院通过组织对教师和学生开展网络调查问卷，发布调研报告，精准定位学院线上教学存在的主要问题和困难，为学院后续改善

教学组织和服务工作，进一步改进课程线上教学质量提供了有效参考。学院教务办对每天开课进行全程跟踪，协助任课教师高效有序地开展线上教学，对同学们上课情况进行督查，及时发现问题和解决问题，确保每一堂线上授课都顺利进行，确保每位国际学子在云端课堂都能学有所获。

16. 材料学院

材料学院提出“不一样的新学期课堂，一样的传道授业”口号。开学前，学院要求第1—4周有教学任务的所有教师完成课程教学群建设、上传教学资料至教学网络平台、调试好线上教学的软件。开课第一天，老师均按计划开课，学生到课率平均达到97%以上，教学效果反响良好，学生留言“线上的《聚物流变学》真是一堂有灵魂的课程，老师的线上授课很精彩啊！”。叶昌和夏清老师已年近六十，但线上教学技术运用娴熟，课后还加时答疑，关心学生们的健康状况；樊哲琼、丁美、罗文斌、李海斌等老师都能将思政教学元素融入专业课程之中，寓价值观引导于知识传授之中。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年3月3日